

RAPPORT ANNUEL 2010-2011



La Maison Painchaud inc.
1415, Avenue St-Pascal, Québec (Québec) G1J 4R1
Téléphone: 418 661-0203 • Télécopieur: 418 661-7443
www.maisonpainchaud.org

MOT DU PRÉSIDENT

Chers employé(e)s, collègues du C.A. et partenaires,

J'aurais pu débiter en citant un philosophe émérite qui a traité de relations de confiance, mais je m'en abstiendrai. Je souhaite davantage vous sensibiliser à l'importance de notre façon d'être dans nos actions et la qualité des résultats qui en découlent. Une démarche qui réunie ces deux éléments engendre des relations saines, mais aussi la confiance en l'autre.

À certains moments, nous pouvons nous écarter des pratiques susceptibles de générer des rapports équitables. Ce risque se manifeste surtout lorsque nous gérons nos différends presque uniquement dans le souci de protéger nos gains et cela, généralement au détriment de la qualité de vie de l'autre partenaire.

Je suis de ceux qui croient qu'il existe des relations haut de gamme qui génèrent la stabilité dans le quotidien d'une organisation. J'appuie également ceux qui considèrent qu'une organisation saine engendre des relations de confiance avec ses partenaires et le respect des spécificités de chacun.

Ces qualités, au sein d'une organisation, ne relèvent pas uniquement de ses administrateurs, mais bien de l'ensemble de ceux et celles qui contribuent à son fonctionnement quotidien. Le réalisme m'apparaît être une clé intéressante pour sauvegarder une santé relationnelle tout en identifiant objectivement les «vrais correctifs» à apporter.

J'utiliserai en terminant un extrait d'une phrase rendue célèbre afin de susciter chez vous une réflexion : «que puis-je faire pour l'organisation plutôt que qu'est-ce que l'organisation peut faire pour moi».

Marc Tremblay
Président

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2010-2011 en a été une de travail acharné. En effet, nous avons travaillé très fort afin de maintenir notre taux d'occupation élevé et nous y sommes parvenus! Je dois souligner le travail rigoureux et constant de notre coordonnatrice clinique, Jennifer Sirois, qui a géré le dossier des admissions sans relâche. Je dois également souligner le travail de notre personnel qui, malgré le vent de changement attribuable aux exigences élevées et en constante évolution de notre milieu, les rénovations, les nouveaux outils, ont su assurer le service auprès de notre clientèle de façon professionnelle.

Notre projet de rénovation était d'envergure et c'est une nouvelle Maison Painchaud qui a vu le jour au cours des derniers mois. Je crois que ces travaux, même si perturbateurs par moment, ont fait de notre environnement un lieu où il fait bon résider et dont nous pouvons être fiers.

Nous avons également pris un virage vert par l'ajout de bacs et de sacs de récupération dans les bureaux du personnel et les chambres des résidents. Notre mission de réinsertion sociale, vise à conscientiser notre clientèle à la vie en société et pour assurer l'avenir de notre environnement, ces gestes sont prioritaires.

Notre menu est aussi devenu plus santé. Une fois de plus, nous avons un rôle à jouer dans l'éducation de notre clientèle et la prévention en matière de santé et nous avons pris ce défi à cœur en ajoutant plusieurs ingrédients à notre menu. Je tiens à féliciter notre équipe de cuisinières qui jouent un rôle d'importance dans le quotidien de notre clientèle. Leur support nous est très précieux.

L'année à venir se présente sous le signe de la consolidation de nos acquis et de notre expertise. Notre but demeure, la satisfaction de notre clientèle, de nos partenaires et la recherche constante des meilleures pratiques dans notre champ de spécialisation.

Je souligne l'arrivée de deux nouveaux membres au sein du conseil d'administration. Je sais déjà que leur investissement et leur apport nous sera très profitable. Je remercie l'ensemble des membres du conseil d'administration et l'exécutif pour leur appui constant. Votre collaboration nous est essentielle.

Je termine en vous invitant à consulter notre nouveau site web; un autre projet sur lequel nous avons concentré nos énergies dans la dernière année et dont nous sommes très fiers:

www.maisonpainchaud.org

Christine Lamarche
Directrice générale

MOT DE LA COORDONNATRICE CLINIQUE

Au cours de la dernière année, nous avons travaillé à faire de la Maison Painchaud un nouvel établissement embelli, renouvelé et réinventé. Pour ce faire, nous avons dû travailler avec acharnement et nous réinventer nous-mêmes. Nous avons parfois quitté nos bureaux pour nous faire ouvriers, déménageurs et superviseurs de chantier ! Tout le monde a mis la main à la pâte, dont nos résidents qui ont eu une patience à toute épreuve et qui nous ont donné un bon coup de main. Je les remercie sincèrement pour leur aide.

Certes, la Maison Painchaud a maintenant fière allure, mais les changements ne s'arrêtent pas à son esthétisme. De nouvelles activités y sont maintenant offertes, ce qui rend la maison plus dynamique que jamais. Le fil conducteur est toujours le même; améliorer les services offerts à la clientèle et faire en sorte que leur séjour chez nous leur serve de tremplin pour une nouvelle vie, un nouveau départ.

Un tel chantier ne pouvait être mis en œuvre sans avoir de bons plans. Madame Christine Lamarche est celle qui les a imaginés et elle a eu l'audace de viser haut, redonnant ainsi un air de jeunesse à notre organisme. Pour l'année à suivre, ces transformations se poursuivront, notamment en ce qui a trait à notre journal de bord qui sera bientôt informatisé. Ainsi, nous pourrions, une fois de plus, améliorer notre façon de fonctionner de manière à toujours mieux répondre aux attentes de nos partenaires.

Évidemment, tous ces changements n'auraient pu être possibles sans l'appui fort apprécié du conseil d'administration qui nous a témoigné une grande confiance. Par ailleurs, les capacités d'adaptation de notre personnel ont contribué à rendre tous ces changements possibles. Je ne peux que les féliciter. Souhaitons que la prochaine année sera aussi riche en amélioration.

Jennifer Sirois
Coordonnatrice clinique

MOT DE LA CHEF D'ÉQUIPE (SMO)

Il y a maintenant six ans que je travaille au sein de la Maison Painchaud comme intervenante clinique et plus récemment à titre de chef d'équipe par intérim de la surveillance en milieu ouvert. Malgré les années qui passent, mon intérêt et ma motivation demeurent intacts et je ne cesse d'être impressionnée par le dynamisme de mon équipe de travail, l'environnement stimulant dans lequel j'ai la chance d'évoluer et surtout le potentiel remarquable de la clientèle judiciairisée.

Certes, le travail à accomplir est de taille et la surveillance en milieu ouvert constitue un défi de tous les jours. Malgré les nombreuses transformations qu'elle a subies, notre équipe a su s'y adapter et elle peut aujourd'hui être fière de la qualité des services offerts et de son professionnalisme.

L'année à venir s'annonce belle, exigeante également et je tiens à remercier mon équipe ainsi que nos précieux partenaires qui me permettent d'exercer mes fonctions sans jamais perdre de vue notre mission première : la réinsertion sociale.

Valérie Horth
Chef d'équipe par intérim de la surveillance en milieu ouvert

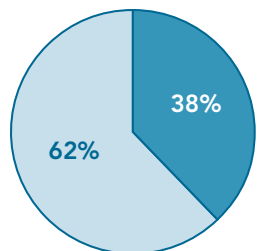
ACTIVITÉS CULTURELLES, ÉDUCATIVES ET SPORTIVES

Au cours de la dernière année, le CRC Painchaud a su offrir une panoplie d'activités pour sa clientèle à l'hébergement et ce, tant fédérale que provinciale. Ces activités, qui visent l'acquisition d'habiletés de base nécessaires au bon fonctionnement d'un individu autonome, le développement d'intérêts nouveaux et une saine hygiène de vie sont à caractère culturel, sportif, éducatif ou visent simplement le divertissement.

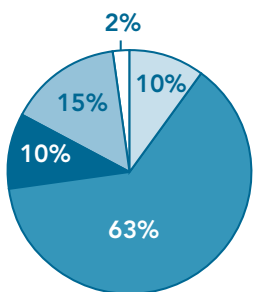
En plus des activités offertes par le passé, des ateliers de cuisine, de lessive et de gestion budgétaire ont pris place dans notre calendrier. Un partenariat s'est établi avec un gymnase situé tout près de notre immeuble ainsi qu'avec le Musée de la Civilisation. Nous remercions nos partenaires de leur appui.

Nous avons également modernisé nos équipements d'entraînement, fait l'acquisition d'une barbecue et d'une console wii et ce, toujours dans le but de dynamiser notre milieu de vie.

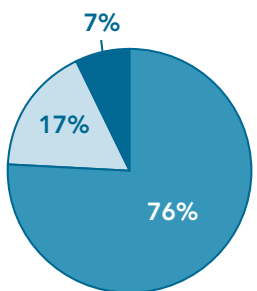
CLIENTÈLE FÉDÉRALE



■ Acceptés 38%
■ Refusés 62%



■ SL projet 10%
■ Semi-liberté 63%
■ Libération conditionnelle totale 10%
■ Libération d'office avec assignation à résidence 15%
■ OSDL 2%



■ Complété 76%
■ Suspension 17%
■ Liberté illégale 7%

RÉFÉRENCES POUR HÉBERGEMENT

- Cette année, nous avons reçu 144 demandes d'admission. Des 144 dossiers évalués, 55 ont été acceptés alors que 89 ont été refusés.

Il importe de signifier que le niveau de motivation et le potentiel de réinsertion sociale font partie de nos critères d'admission.

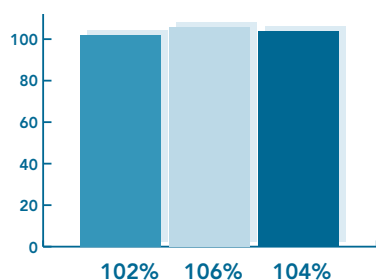
STATUT DE LA CLIENTÈLE

- La Maison Painchaud a accueilli cette année des délinquants fédéraux sous cinq formes de libération : semi-liberté projet communautaire, semi-liberté régulière, libération conditionnelle totale, libération d'office avec assignation à résidence et en ordonnance de surveillance de longue durée.
- Cette année, la durée moyenne de stage des résidents fédéraux a été de 145 jours comparativement à 118 jours l'année dernière, soit une augmentation de 23 %.

MOUVEMENT DE LA CLIENTÈLE

- La Maison Painchaud a accueilli 40 résidents fédéraux en 2010-2011. De ce nombre, 11 résidents étaient toujours à la Maison Painchaud au 31 mars 2011 alors que 29 avaient quitté la ressource. Soulignons que parmi ces derniers, 22 ont terminé leur stage, 5 ont été suspendus, 1 a quitté en liberté illégale et 1 a été transféré.

TAUX ANNUEL D'OCCUPATION DE LA CLIENTÈLE FÉDÉRALE ET PROVINCIALE



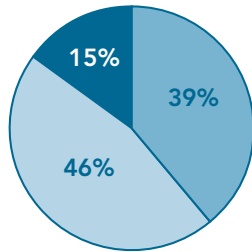
- Le taux annuel d'occupation a été de 102 % pour la clientèle fédérale et de 106 % pour la clientèle provinciale, pour une moyenne générale de 104 %. Nous notons une légère diminution au niveau de la clientèle fédérale (2 %) alors qu'au provincial une augmentation de 13 % est constatée.

■ Clientèle fédérale 102%
■ Clientèle provinciale 106%
■ Moyenne générale 104%

MOYENNE D'ÂGE DES RÉSIDANTS

■ Contrevenants provinciaux 37 ans
■ Contrevenants fédéraux 42 ans
■ Moyenne d'âge générale 39 ans

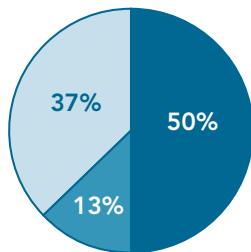
CLIENTÈLE PROVINCIALE



■ Acceptés	39%
■ Refusés	46%
■ Annulés	15%

RÉFÉRENCES POUR HÉBERGEMENT

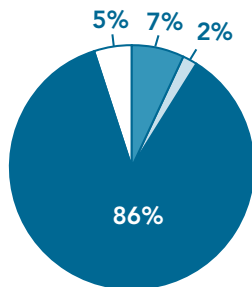
- Cette année, nous avons reçu 156 demandes d'évaluation en vue d'une admission pour des clients provinciaux. De ce nombre, 61 demandes ont été acceptées, 71 ont été refusées et 24 furent annulées pour différentes raisons (transferts/ renoncations).



■ Programme Départ-VI	50%
■ Programme PRISME	13%
■ Programme CYPRÈS	37%

ADMISSION VISANT LA PARTICIPATION AUX PROGRAMMES

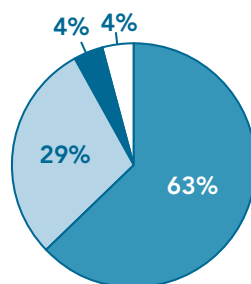
- Parmi les demandes d'admission reçues, 38 visaient une participation au programme Départ-Vi, 10 étaient référées au programme Prisme, 28 étaient orientées vers le programme Cyprès.



■ Permission de sortir	7%
■ PSLC	2%
■ Libération conditionnelle	86%
□ Probation	5%

STATUT DE LA CLIENTÈLE

- La Maison Painchaud a accueilli la clientèle provinciale sous quatre formes de mise en liberté : permission de sortir, permission de sortir préparatoire à la libération conditionnelle, libération conditionnelle et probation.
- Comparativement à l'année précédente, la durée moyenne de stage des résidents provinciaux est passée de 98 jours à 104 jours, soit une augmentation de 6 %.

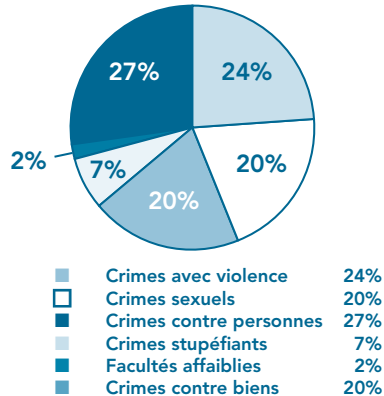


■ Complété	63%
■ Suspension	29%
■ Liberté illégale	4%
□ Départ volontaire	4%

MOUVEMENT DE LA CLIENTÈLE

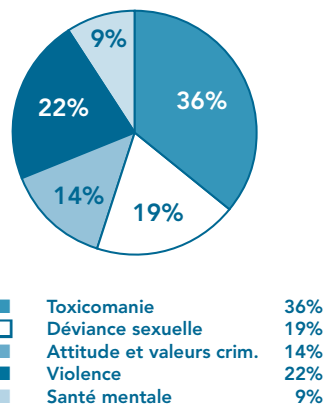
- La Maison Painchaud a hébergé cette année 57 contrevenants provinciaux, soit 14 % de plus que l'année dernière. De ce nombre, 5 étaient toujours en stage au 31 mars 2011 alors que 52 avaient quitté la Maison Painchaud. Parmi ces derniers, 33 avaient complété leur stage, 15 ont été suspendus, 2 ont quitté en liberté illégale et 2 sont partis volontairement.

SUIVI EN MILIEU OUVERT



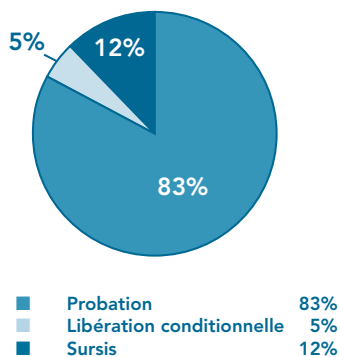
NATURE DES DÉLITS

- Les délits des contrevenants suivis en milieu ouvert par la Maison Painchaud sont majoritairement des crimes orientés contre les personnes.



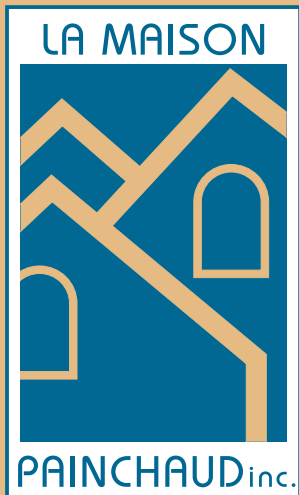
PROBLÉMATIQUE

- Les principales problématiques de la clientèle suivie en milieu ouvert sont la toxicomanie et la violence.



STATUT

- Les contrevenants suivis en milieu ouvert par la Maison Painchaud sont sous ordonnance de sursis, en libération conditionnelle ou sous ordonnance de probation.
- La répartition de la clientèle selon le statut est majoritairement sous ordonnance de probation.



PROGRAMMES SPÉCIALISÉS DE LA MAISON PAINCHAUD

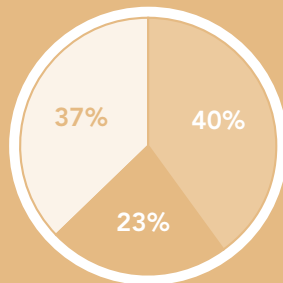
PROGRAMME DÉPART-VI:

Programme visant la prévention de la manifestation de comportements violents et agressifs.

Le principal objectif du programme est de permettre au participant de mieux comprendre la manifestation de ses comportements impulsifs et /ou violents et d'arriver à gérer ses émotions de façon acceptable.

Le programme Départ-VI a été offert à 6 reprises cette année et 43 personnes y ont participé. De ce nombre, 34 participants ont complété le programme alors que 9 ont été expulsés ou ont abandonné.

Concernant la clientèle du programme, 17 participants provenaient de la Maison Painchaud, 10 étaient référés par le service de suivi en milieu ouvert et 16 provenaient de la DSPC et autres.



	Résidents du CRC	40%
	SMO	23%
	DSPC et autres	37%

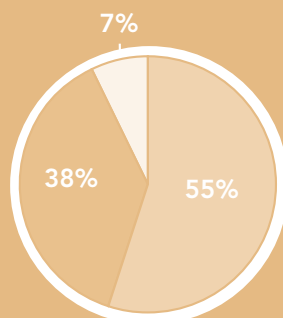
PROGRAMME CYPRÈS:

Programme de sensibilisation visant la prévention de la rechute dans la consommation d'intoxicants.

Le principal objectif du programme est de permettre au participant de développer un meilleur contrôle sur son cycle d'assuétude et ce, dans une perspective de maintien des acquis.

Le programme Cyprès a été offert à 4 reprises cette année et 29 personnes y ont participé. De ce nombre, 22 personnes ont complété le programme alors que 7 ont abandonné ou ont été expulsés.

Concernant la clientèle du programme, 16 participants provenaient de la Maison Painchaud, 11 étaient référés par le service de suivi en milieu ouvert et 2 provenaient de la DSPC.



	Résidents du CRC	55%
	SMO	38%
	DSPC	7%

PROGRAMME PRISME:

Programme de sensibilisation visant les troubles de comportement sexuel.

Le principal objectif du programme est de permettre au contrevenant d'identifier sa chaîne délictuelle et de favoriser le développement de sa conscientisation vis-à-vis ses comportements sexuels déviants.

Le programme Prisme a été offert à 2 groupes cette année et 13 personnes y ont participé. De ce nombre, 11 personnes ont complété le programme alors que 2 ont abandonné ou ont été expulsés.

Concernant la clientèle du programme, 8 participants provenaient de la Maison Painchaud, 4 étaient référés par le service de surveillance en milieu ouvert et 1 était référé par la DSPC/CLSC.



La Maison Painchaud inc.

1415, Avenue St-Pascal, Québec (Québec) G1J 4R1

Téléphone: 418 661-0203 • Télécopieur: 418 661-7443

www.maisonpainchaud.org